Assistance-Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Deutsche Assistance
Versicherung

Unternehmen:
Deutsche Assistance Versicherung AG
Deutschland

Produkt:
Notfallbargeld weltweit
Gültig ab 23.2.2018, IPID-NGV-02/18

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsbedingungen, Kontoantrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Ihrem Konto bzw. Kreditkartenantrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Ihrer Kreditkarte). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?
Wir bieten Ihnen das Notfallbargeld weltweit an. Mit dieser bieten wir Ihnen Versicherungsschutz bei Auszahlung von Bargeld im Notfall.

Es handelt sich um eine Gruppenversicherung.

Was ist versichert?
✓ Mit dem Notfallbargeld weltweit erhalten Sie als Konto- oder Kreditkarteninhaber im Notfall (Verlust, Missbrauch oder Diebstahl von Zahlungsmitteln, technische Probleme am Geldausgabeautomaten oder am POS-Terminal) kurzfristig weltweit Bargeld.

Welche Kosten übernehmen wir?
✓ Die Transferkosten.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?
✓ Die Höhe des maximalen Auszahlungsbetrags pro Notfall entspricht dem in der Leistungsübersicht Ihres Kreditinstituts bzw. in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen genannten Betrag.

Was ist nicht versichert?
x Es besteht kein Versicherungsschutz für den ausgezahlten Betrag. Dieser wird innerhalb von zwei Wochen nach der Auszahlung von Ihrem Konto abgebucht.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?
Wir können nicht alle denkbaren Fälle versichern. Deshalb haben wir einige Fälle aus dem Versicherungsschutz herausgenommen. Nicht versichert sind z. B.:
! Arglist und Vorsatz,
! grobe Fahrlässigkeit.

Wo bin ich versichert?
✓ Sie haben weltweit Versicherungsschutz.
✓ Es gilt deutsches Recht.

Welche Verpflichtungen habe ich?
– Sie müssen uns jeden Schadenfall unverzüglich anzeigen.
– Sie müssen uns im Schadenfall vollständig und wahrheitsgemäß über den Sachverhalt informieren.
– Sie müssen dafür Sorge tragen, dass der Schaden nach Möglichkeit abgewendet wird und so gering wie möglich gehalten wird.

Wann und wie zahle ich?
Ihr Versicherungsschutz ist eine Zusatzleistung zu Ihrem Konto- oder Kreditkartenvertrag, den Sie mit einem Kreditinstitut abgeschlossen haben, das dem Gruppenversicherungsvertrag zum Notfallbargeld weltweit beigetreten ist. Daher ist der Versicherungsschutz für Sie inklusive.

Wann beginnt und endet die Deckung?
Die Versicherung beginnt mit Zustandekommen eines wirksamen Konto- oder Kreditkartenvertrages zwischen Ihnen und Ihrem Kreditinstitut, das dem Gruppenversicherungsvertrag zum Notfallbargeld weltweit beigetreten ist.

Die Versicherung endet bei Beendigung Ihres Kontos oder Kreditkartenvertrages, des Gruppenversicherungsvertrages zum Notfallbargeld weltweit oder dem Ausscheiden Ihres Kreditinstitutes aus diesem Gruppenversicherungsvertrag.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?
Da Ihr Versicherungsschutz fester Bestandteil Ihres Konto- oder Kreditkartenvertrages ist, entnehmen Sie bitte die Kündigungsmöglichkeiten für Ihr Konto oder Ihre Kreditkarte und damit auch für Ihren Versicherungsschutz den Vertragsunterlagen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte.